

Termos e Condições

1. Acordo de Utilização entre o Utilizador e o Portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR.

Ao aceder e utilizar esta Página web, aceita submeter-se às seguintes condições de utilização e a todos os termos e condições contidos ou a que se faz referência no presente documento ou a qualquer termo ou condição que se estabeleça para esta Página web e respetivas condições devem ser devidamente cumpridas. Se NÃO aceitar todas estas Condições de utilização, NÃO deverá utilizar esta Página web. Se NÃO aceitar qualquer outra condição adicional específica que deva aplicar-se a um Conteúdo em particular (tal como se define em seguida) ou a certas transações que se efetuem através desta Página web, NÃO deverá utilizar a secção desta Página web que contenha o referido Conteúdo ou através da qual se possam efetuar as mesmas transações e não deverá utilizar este conteúdo nem proceder a essas transações.

Estes Termos de Utilização podem ser modificados pelo portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. em qualquer momento. Uma vez modificadas, as Condições de utilização terão efeito a partir do momento em que forem introduzidas nesta Página web. Reveja, por favor, as Condições de utilização publicadas nesta Página web de forma regular para se assegurar de que conhece todos os termos que regem o uso desta Página web. Pode haver outras páginas web da TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. que tenham as suas próprias Condições de utilização, que serão as que se aplicarão a essas páginas web. Também podem existir Condições específicas de utilização para alguns dos conteúdos, produtos, materiais, serviços ou informação que contenham ou que se possam aceder através desta Página web ("Conteúdo") ou para as transações que se possam levar a cabo através desta Página web. Tais condições específicas podem ser um complemento destas Condições de utilização ou, quando assim se especifique e somente se o conteúdo ou o objetivo dessas condições específicas resultar no oposto do que é determinado nos termos que se especificam nestas Condições de utilização, essas condições específicas anularão estas Condições de utilização.

O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. reserva-se o direito de proceder a alterações ou atualizações relativamente a ou sobre o Conteúdo desta Página web ou sobre o formato utilizado em qualquer momento e sem aviso prévio. O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. reserva-se o direito de terminar ou de restringir o acesso à Página web seja por que causa for e à sua inteira discricção. Embora tenha havido especial cuidado em assegurar que toda a informação contida nesta Página web esteja correta, O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. não assumirá nenhum tipo de responsabilidade que daí possa advir. TODO O CONTEÚDO É PROPORCIONADO "TAL COMO É" E "TAL COMO ESTÁ DISPONÍVEL". O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. RECUSA, PORTANTO E EXPRESSAMENTE, ACEITAR QUALQUER TIPO DE REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM NENHUMA LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, NÃO INFRAÇÃO, OU FUNCIONAMENTO DESTA PÁGINA WEB OU DO SEU CONTEÚDO. A TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. NÃO GARANTE NEM EFECTUA NENHUMA REPRESENTAÇÃO SOBRE A SEGURANÇA DESTA PÁGINA WEB, PELO QUE DEVE TER-SE EM CONTA QUE QUALQUER INFORMAÇÃO ENVIADA PODERÁ SER INTERCEPTADA. O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA /

CAIAR. NÃO GARANTE QUE ESTA PÁGINA WEB, OS SERVIDORES QUE UTILIZAM ESTA PÁGINA WEB OU OS MEIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICAÇÃO QUE A TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. ENVIE ESTEJAM LIVRES DE VÍRUS OU DE QUALQUER OUTRO ELEMENTO QUE POSSA SER PREJUDICIAL.

EM NENHUM CASO SERÁ O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. OU QUALQUER DAS SEUS AFILIADOS RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRECTO, INDIRECTO, CONSEQUENCIAL, PUNÍVEL, ESPECIAL OU INCIDENTAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, OS DANOS RELATIVOS A PERDAS EM NEGÓCIOS, CONTRATOS, INVESTIMENTOS, DADOS, INFORMAÇÃO OU INTERRUPTÕES NO NEGÓCIO) OCASIONADOS, ORIGINADOS OU EM LIGAÇÃO COM O USO OU A IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAR ESTA PÁGINA WEB OU O SEU CONTEÚDO, INCLUSIVE SE O PORTAL TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. TIVER SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. QUALQUER ACÇÃO QUE SE EMPREENDA CONTRA O PORTAL TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. POR OU EM CONEXÃO COM ESTA PÁGINA WEB DEVE SER COMEÇADA NOTIFICANDO-SE O PORTAL TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. POR ESCRITO DENTRO DO PRAZO DE UM (1) ANO A CONTAR DA DATA EM QUE SE TENHA PRODUZIDO A CAUSA QUE DÊ ORIGEM A ESSA ACÇÃO.

Esta Página web pode conter ligações com outras páginas web que não se encontrem sob o controlo da TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR.. O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. não será responsável de modo algum pelo conteúdo de outras páginas web. A TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. proporciona essas ligações apenas para comodidade do utilizador desta Página web, e a inclusão de uma ligação a outras páginas web não implica relação alguma do TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. com o conteúdo dessas páginas.

Os "copyrights" e demais direitos de propriedade sobre o Conteúdo (incluindo, sem limitações, software, áudio, vídeo, texto e fotografias) pertencem ao portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. ou aos proprietários das licenças correspondentes. Reservam-se todos os direitos sobre o Conteúdo que não estejam expressamente garantidos pelo presente documento. Exceto quando se comprove o contrário, o Conteúdo publicado nesta Página web só pode ser reproduzido ou distribuído sem alteração para uso pessoal e nunca comercial. Está estritamente proibido qualquer outro uso do Conteúdo, incluindo, sem limitação, a distribuição, a reprodução, a modificação, a visualização ou a transmissão sem autorização prévia por escrito do portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR.. Todos os "copyrights" e demais notificações sobre a propriedade deste material devem constar em todas as reproduções.

Qualquer material que seja enviado através ou em ligação com esta Página web ("Materiais procedentes do utilizador") será tratado como não confidencial e não está sujeito a direito de propriedade, convertendo-se de forma imediata em propriedade da TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR., e estará sujeito à política de privacidade assinalada nesta Página web. O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. pode fazer uso desses Materiais procedentes do utilizador conforme considere oportuno, em qualquer lugar do mundo, sem obrigação alguma de compensação, e livre de todo o direito moral, direitos de propriedade intelectual e/ou outros direitos de propriedade sobre esses Materiais procedentes do utilizador.

A Página web pode conter referências a certos produtos e serviços específicos da TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. que poderão não estar disponíveis (totalmente) nalguns países. Tal

referência não implica ou garante que esses produtos ou serviços estejam disponíveis em qualquer momento e em qualquer país. Contacte, por favor, o portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. para obter mais informação a esse respeito.

A licença de software que se pode utilizar através ou a partir desta Página web está sujeita aos termos do acordo de licença a aplicar. Exceto pelo que for especificado no acordo de licença a aplicar, somente os utilizadores podem utilizar o software e fica expressamente proibida qualquer outra cópia, reprodução ou redistribuição desse software. AS GARANTIAS, SE AS HOUVER, RELATIVAS A TAL SOFTWARE SÓ SE APLICARÃO TAL E COMO ESTIVER EXPRESSAMENTE FIXADO NO ACORDO DE LICENÇA A APLICAR. PELO PRESENTE DOCUMENTO, O PORTAL TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. RECUSA EXPRESSAMENTE QUALQUER REPRESENTAÇÃO E GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO ALGUMA, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO INFRAÇÃO COM RESPEITO A ESTE SOFTWARE.

Estas Condições de utilização estão sob a jurisdição e serão redigidas de acordo com as leis de Portugal sem ter em conta os princípios de conflitos de leis. O utilizador aceita submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais de Portugal para qualquer reclamação ou exercício de ação que possa derivar de, esteja relacionada com ou em ligação com estas Condições de utilização ou com esta Página web, sempre e quando essa exclusividade se aplique às ações legais que O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. inicie ou empreenda.

2. PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

No cumprimento da Lei 67/98 de 26 de Outubro, sobre a Protecção de Dados Pessoais, informamos que o tratamento dos dados pessoais recolhidos no site caiar.pt é da responsabilidade da TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR., com sede na Avenida de Paradela, 415, 4785-248 Trofa, registada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula 513191461.

Os dados recolhidos neste site destinam-se ao processamento das encomendas e comunicação com os Clientes, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto.

A TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes. Não obstante a TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito, informamos que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

No âmbito da gestão de dados de cliente, os dados pessoais recolhidos serão transmitidos a terceiros que sejam empresas transportadoras de mercadorias tendo como única e exclusiva finalidade a realização e execução cabal dos serviços ou produtos comprados pelo utilizador, titular dos dados pessoais recolhidos.

Posteriormente a cada encomenda online realizada, poderão também ser disponibilizados dados

personais a empresas que têm como missão coletar a opinião dos clientes TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR., de forma a que esta melhore constantemente os seus serviços, garantindo a TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. que a disponibilização destes dados será única e exclusivamente para avaliação do serviço prestado.

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades da recolha ou do tratamento posterior.

Todos os Clientes têm o direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição dos seus dados. Caso deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. poderá exercer este direito através dos seguintes meios:

Email: privacidade@trotex.pt

Carta: Avenida de Paradela, 415, 4785-248 Trofa

Telefone: 252 103 512

Site: www.trotex.pt

O site TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. está empenhado em proteger a sua privacidade e em desenvolver técnicas para lhe proporcionar uma experiência segura e agradável. Esta declaração de privacidade aplica-se ao portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. e à utilização dos dados pessoais recolhidos. Ao usar este portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. está a concordar com as práticas descritas nesta declaração.

Em conformidade com a Lei Portuguesa 67/98 de 26 de Outubro da Protecção de Dados Pessoais, informamos que as informações pessoais fornecidas através do nosso website são tratadas de forma confidencial.

Recolha de Informação Pessoal

O site TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. não recolhe informação pessoal, tal como: o seu endereço de email, o seu nome, morada, país e telefone. TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. também não recolhe informação demográfica variada e anónima, tal como o seu Código Postal, idade, sexo e interesses favoritos.

Existe informação sobre o seu computador, tanto a nível de hardware como de software que é recolhida automaticamente pelo site TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR.. Esta informação pode incluir: O seu endereço de IP, tipo de browser, nomes de domínio, tempos de acesso e os endereços dos sites que fazem referências. Esta informação é usada pela TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. para a operação dos seus serviços, para garantir a qualidade do serviço, e para obter estatísticas gerais de utilização do site TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR..

Por favor tenha em atenção que se fornecer dados pessoais diretamente, ou informação sensível através de mensagens públicas no portal TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR., esta informação pode ser recolhida e utilizada por outras pessoas.

Nota: A TROTEX - TROFA TEXTEIS , LDA / CAIAR. não recolhe nenhuma informação privada através das comunicações online.

Uso da sua informação pessoal

Recolhemos e usamos a sua informação pessoal para operar este site e fornecer um serviço de qualidade da forma que nos solicitou. A TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. também usa essa informação para lhe dar a conhecer produtos e/ou serviços disponíveis a partir da TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. e dos seus afiliados. A TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. pode também contactá-lo através de inquéritos acerca da sua opinião sobre os serviços atuais ou futuros a disponibilizar.

O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. não vende, aluga ou disponibiliza a sua informação a terceiros. O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. pode no entanto, entrar em contacto consigo a pedido de outras entidades para lhe oferecer informações ou serviços que lhe possam interessar. Mesmo nestas situações a sua informação não será disponibilizada a terceiros. Em aditamento, o portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. pode partilhar alguma informação pessoal com terceiros idóneos para ajuda em termos estatísticos, ou de serviço. Todas essas entidades serão proibidas de usar a sua informação para qualquer outro assunto, que não o respetivamente pedido por nós TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR., e ficarão obrigados a total sigilo no tratamento dessa informação.

O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. não usa ou recolhe qualquer tipo de informação de índole racial, religiosa, sexual ou política, sem o seu consentimento expresso.

TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. guarda informação sobre os sites e páginas que visita dentro do portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR., por forma a determinar os serviços e informações mais populares. Esta informação é usada para mostrar conteúdo publicitário mais de acordo com o seu perfil.

Os responsáveis pelo portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. disponibilizarão a sua informação pessoal, sem o seu consentimento, apenas se forem obrigados por lei ou por algum tribunal competente.

Uso de Cookies

O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. usa "cookies" para ajudar a personalizar os conteúdos e a sua experiência online.

Um dos principais objetivos dos cookies é proporcionar-lhe uma forma de poupar tempo, por exemplo ao dizer ao servidor que está a retornar a uma página, e não a visitá-la pela primeira vez. Isto simplifica todo o processo e é mais eficaz na apresentação da informação.

Tem a possibilidade de aceitar ou rejeitar cookies. A maioria dos browsers automaticamente aceita cookies, mas pode modificar isso facilmente. Se o fizer pode não conseguir ter uma experiência tão eficaz ao visitar o nosso site e não aproveitará as possibilidades interativas do portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR..

Os nossos cookies recolhem apenas informações sobre o seu endereço IP, sistema operativo e o seu uso do nosso site, em nenhum caso se obtém dados sobre o nome, sobrenome ou endereço (morada) a partir do qual o utilizador se conectou.

Segurança da sua Informação

O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. assegura que a sua informação está segura utilizando as mais avançadas técnicas de controlo, e acesso ao servidor. Se houver informação

muito sensível como por exemplo o número de um cartão de crédito, esse só deve ser usado com um servidor seguro usando o protocolo Secure Socket Layer (SSL), nunca de outra forma.

Retificação, Eliminação, Modificação ou Atualização de Informações Pessoais

Caso pretenda, pode cancelar o seu registo ou utilização em qualquer altura e pode optar por não receber quaisquer mensagens de correio electrónico e/ou mensagens SMS, e pode também optar por eliminar todas as suas informações pessoais da nossa base de dados.

Para eliminar ou cancelar o registo deverá contactar-nos via correio electrónico para o email: privacidade@trotex.pt

Direito do Titular dos Dados ao Acesso às suas Informações Pessoais

O titular dos dados tem o direito de receber uma cópia das suas informações pessoais em nosso poder.

A empresa reserva-se o direito de cobrar uma taxa para custos administrativos e informáticos de qualquer pedido solicitado.

Privacidade de menores (Crianças e Jovens)

A TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. está empenhada em proteger a privacidade de crianças e não pretende recolher dados pessoais de menores com idade inferior a 16 anos (A idade legalmente definida em termos de RGPD).

Se o utilizador for uma criança com idade inferior a 16 anos e tentar enviar o seu registo, o mesmo será rejeitado e a criança será informada de que não aceitamos registos provenientes de crianças com idade inferior a 16 anos. Incentivamos os pais e os responsáveis por menores com idade inferior a 13 anos a controlarem e supervisionarem regularmente a utilização do correio electrónico e as outras actividades online das crianças.

Mudanças a esta Declaração

O portal TROTEX - TROFA TEXTEIS, LDA / CAIAR. poderá ocasionalmente modificar esta declaração unilateralmente para refletir a linha de atuação da entidade que o gere. Convidamo-lo por isso regularmente a rever esta declaração.